

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Текстайм», именуемое «**Продавец**», в лице Генерального директора Ямшиковой Оксаны Леонидовны, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту – Договор) любому лицу, чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность приобрести у Продавца товар (далее по тексту –«**Покупатель**»).
- 1.2.** Настоящий Договор является официальной публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Текстайм»** (в дальнейшем именуемого «**Продавец**») и содержит все существенные условия заказа, продажи Товаров, а также доставки Товаров Покупателю.
- 1.3.** В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Товаров, юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты становится **Покупателем** (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами настоящего Договора.
- 1.4.** В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты, и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения договора публичной оферты и использовать услуги Продавца посредством заключения прямого договора на поставку товара.

## 2. ТЕРМИНЫ

- 2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- «**Публичная оферта**» — это предложение заключить договор, обращенное к неопределенному кругу лиц (всем желающим), которое содержит все существенные условия сделки: цену, описание товара, по которому одна сторона (Интернет-магазин) обязуется передать Товар в собственность другой стороне (Покупателю), а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него установленную Продавцом денежную сумму (цену).
- «**Акцепт оферты**» — это полное и безоговорочное принятие одной стороной (акцептантом) предложения другой стороны (оферента) заключить договор на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора.
- «**Договор оферты**» — это предложение заключить сделку между Покупателем и Продавцом, содержащее все существенные условия (предмет, цену, сроки), которое достаточно принять (акцептовать) второй стороне, чтобы договор считался заключенным.
- «**Продавец**» - это юридическое лицо, которое в одностороннем порядке предлагает Покупателям приобрести Товары на заранее определенных условиях с доставкой Товара Покупателю.

«**Покупатель**» — это физическое лицо/ юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, приобретающее Товар и осуществившее Акцепт Оферты, размещающее заказ на Товары через интернет-страницу по адресу <https://www.textime.ru/> либо посредством телефонной связи +7 (495) 980-80-16, +7 (800) 700-80-16 или электронной почты [info@textime.ru](mailto:info@textime.ru), [email@textime.ru](mailto:email@textime.ru).

«**Товар**» – текстильные Товары, сопутствующие Товары, заказ которых осуществляется по образцам, представленным на интернет-странице по адресу <https://www.textime.ru/>.

«**Сайт**» – интернет-страница Продавца по адресу <https://www.textime.ru/>.

«**Заказ**» — это оформленный покупателем запрос (заявка) на приобретение Товаров, информация о которых размещена на сайте Продавца по адресу <https://www.textime.ru/>. Заказ содержит точные данные о товаре, количестве, доставке и является действием, направленным на принятие условий (акцепт) оферты.

«**Доставка**» – курьерская служба Продавца или сторонняя организация, предоставляющая услуги по доставке Заказа Покупателю.

- 2.2. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте Продавца, в третью очередь — обычаями делового оборота.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Предметом настоящего Договора является реализация Покупателю Товаров, в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными по адресу <https://www.textime.ru/>, а также осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Договор является официальным документом и публикуются на сайте Продавца.
- 3.3. Продавец имеет право изменять стоимость Товара, условия данного Договора и дополнения к нему без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию внесенных условий на сайте Продавца, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие, за исключением случаев, когда Товар Покупателем уже оплачен и/или заказан, но не оплачен.

### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты Товара, что означает заключение договора розничной купли-продажи (публичная оферта) на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Договор считается заключенным с момента произведенной Покупателем безналичной оплаты.

### **5. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

- 5.1. Продавец является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем.
- 5.2. В случае отсутствия заказанного (ых) Товара (ов) и на момент принятия заказа в работу, сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара, либо исключить отсутствующий Товар.

- 5.3. При получении Продавцом заказа на доставку Товара с Покупателем связывается сотрудник Продавца, используя способ связи, указанный Покупателем при заказе.
- 5.4. Доставка Товара осуществляется исключительно в пределах Российской Федерации по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, и при условии подтверждения доставки Продавцом по телефону. Для Покупателей, находящихся за пределами Российской Федерации (включая граждан Республики Беларусь и Республики Казахстан), доставка не осуществляется. Получение Товара такими лицами производится исключительно путем самовывоза со склада Продавца, согласованного при оформлении заказа. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованными с Покупателем.
- 5.5. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении Заказа телефонные номера звонки Продавца, а также SMS-сообщения, письма по электронной почте, а также сообщения в мессенджерах (МАХ и др.), по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен принимать от сотрудника транспортной компании заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении Заказа.
- 5.6. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.
- 5.7. Все материалы, представленные Продавцом на своем сайте, носят справочный характер о свойствах Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте с целью уточнения информации о свойствах Товара и/или в случае необходимости запроса сертификата на Товар.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 6.1. Для оформления заказа Покупателя на сайте Продавца, Покупатель заполняет контактную информацию, тем самым подтверждая ознакомление с настоящей офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме.
- 6.2. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить право Покупателя на использовании своих Услуг.
- 6.3. Покупатель настоящим соглашается, что указанная информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов Продавцом. При размещении заказа Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных

необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

- 6.4. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель соглашается получать от Продавца SMS, сообщения в мессенджерах (MAX и др.) и E-mail сообщения информационного характера.
- 6.5. Ознакомившись с Перечнем Товаров, размещенным на сайте <https://www.textime.ru/> Продавца, выбрав вид Товаров, Покупатель делает Заказ.
- 6.6. Товары считаются принятыми без претензий, а Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента оказания услуги/передачи Товара Покупатель, являющийся юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, не выставил письменную претензию на принятый Товар. В случае отсутствия письменной претензии, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, Товар принятым, если иное не вытекает из характера недостатков (скрытые недостатки) и не противоречит действующему законодательству.  
Товары считаются принятыми без претензий в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента передачи Покупатель, являющийся физическим лицом, не направил письменную претензию. Скрытые недостатки могут быть заявлены в пределах гарантийного законом срока.
- 6.7. Стороны после оказания Услуг по данному Договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 7.1. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых Товаров указаны в соответствующих разделах сайта <https://www.textime.ru/>. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров, а также со стоимостью доставки Товара.
- 7.2. Стоимость услуг по доставке Товара транспортной компанией (ТК) не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем отдельно. Продавец передает Товар в ТК, получает от ТК документы, подтверждающие фактические расходы на доставку (на основании замера груза), и выставляет Покупателю счет на оплату услуг доставки. Покупатель обязуется оплатить доставку в течение 3 (трех) рабочих дней по выставленному Продавцом счету с момента его получения Покупателем, в личном кабинете Покупателя, размещенном на сайте <https://www.textime.ru/>.
- 7.3. В случае приема Товара и его оплаты, Покупатель обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и о внесенных суммах.
- 7.4. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров, а также стоимость доставки и упаковки Товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 8.1. **Условия возврата Товара.**

- 8.1.1.** Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – в течении 7 (семи) дней, за исключением перечня товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (в т.ч. ткань, разрезанная на отрез по требованию Покупателя для конкретных размеров), и при условии, если Товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий оплату. Продавец возвращает уплаченную сумму за вычетом расходов на доставку (если доставка оплачивалась отдельно), в течение 10 дней с момента получения возвращенного товара. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.
- 8.1.2.** Возврат товара второго и третьего сорта с пороками внешнего вида (местными и распространенными) после подписания сопроводительных документов не производится, поскольку Покупатель был заранее письменно уведомлен о наличии данных пороков до совершения покупки, и Покупатель согласился на покупку, предоставив письменное подтверждение (подписание накладной, акта, чека, заказа с пометкой о дефектах).
- 8.2. Изменение Заказа.**
- 8.2.1.** Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение Заказа. Такое изменение должно производиться не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до согласованной даты отгрузки. При этом, Продавец вправе осуществить корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.
- 8.3. Последствия невручения Товара Покупателю.**
- 8.3.1.** В случае, если Товары были доставлены по адресу Покупателя и в сроки, указанные Покупателем в Заказе, но не были ему вручены по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества, Покупатель указал не верный адрес при Заказе, недоступность номера телефона Покупателя либо никто не ответил в пределах не менее 30 минут и попыток дозвона не менее 2-х раз и т.д.), Продавец вправе требовать возмещения документально подтвержденных расходов на доставку. Возврат стоимости Товара (если он оплачен) производится за вычетом фактических расходов Продавца на доставку. Повторная доставка оплачивается Покупателем отдельно.
- 8.4. Способы и сроки доставки Товара.**
- Самовывоз.**
- 8.4.1.** Продавец подтверждает Заказ и согласовывает дату самовывоза.
- 8.4.2.** Покупатель оплачивает и получает Заказ по месту нахождения склада Продавца, указанному на Сайте в разделе «Контакты» и продублированному в письменном

уведомлении на указанный e-mail при оформлении Заказа. По соглашению сторон самовывоз может быть осуществлён только после подтверждения оплаты.

- 8.4.3.** Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

**Доставка товара Перевозчиком:**

- 8.4.4.** Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи товара перевозчику или указанному им лицу, что подтверждается транспортной накладной/(электронная транспортная накладная)/УПД.
- 8.4.5.** Обязательство по передаче Товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 8.4.6.** Стоимость доставки Товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных Товаров, адреса доставки Заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем отдельно.
- 8.4.7.** Покупатель обязан проверить Товар с осмотром внешнего вида, сохранности упаковки, сверить его с накладной, проверить наличие фабричных ярлыков, комплектность, ассортимент и количество Товара в момент приемки. При обнаружении повреждений упаковки или Товара, Покупатель обязан сделать отметку в накладной и составить акт с представителем перевозчика.
- 8.4.8.** Покупатель или его Представитель при приемке Товара подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду, упаковке, комплектности, ассортименту и количеству Товара.

**9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР.**

- 9.1.** Гарантийный срок эксплуатации на Товар оставляет 3 (три) года, при условии соблюдения условий хранения, указанных на маркировке Товара, с момента его передачи Покупателю или его Представителю. Гарантия не распространяется на Товар, который использовался не по назначению или с нарушением норм и правил эксплуатации, (в том числе, правил стирки, глажки, хранения, доведенных до Покупателя на Сайте или в инструкции), а также на Товар после его переработки (пошива, раскроя и т.д.).
- 9.2.** В случае обнаружения недостатков Товара, Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара Товаром надлежащего качества, соразмерного уменьшения покупной цены либо возврата уплаченной суммы (при существенных недостатках (по смыслу ст. 475 ГК РФ). При возврате Товара ненадлежащего качества Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен вернуть полученный товар.
- 9.3.** В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Если Покупателем

является юридическое лицо или ИП (приобретающее товар для предпринимательской деятельности), возврат уплаченной суммы осуществляется в течение 10 (десяти) календарных с момента получения Продавцом претензии и возврата товара. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение гарантийного срока.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ САЙТА**

- 10.1.** Сайт Продавца содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения, фирменные наименования и логотипы: Текстайм®, Textime®, Адвентум®, а также товарные знаки и логотипы: Weldshield®, Weldnorm®, Reinforce®, Flamenorm®, Termoshield®, Multiforce®, Drytex®, Томбой® (Tomboy®), Нордси® (Northsea®), Драйстэп® (Drystep®), Сатори® (Satory®), Драйслип® (Dry Sleep®), Workman®, Extraline®, Biverman®, Flametuff®, Saferay®, Carringtonfr®, Woodman®, Fireflex®.
- 10.2.** Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта, если иное не указано.
- 10.3.** Покупатель, а также любое лицо, посещающее Сайт, вправе использовать материалы Сайта исключительно для личных некоммерческих целей (просмотр, ознакомление). Коммерческое использование, включая копирование, воспроизведение, распространение, переработку материалов Сайта, возможно только на основании отдельного письменного соглашения с Продавцом.
- 10.4.** В случае размещения Покупателем на Сайте (например, в отзывах) текстов, фотографий, изображений или иных материалов, Покупатель предоставляет Продавцу безотзывное, бесплатное, неисключительное право использовать такие материалы любым способом, включая публикацию в рекламных целях, на сайтах и в социальных сетях Продавца, с указанием имени Покупателя или без такового. Покупатель гарантирует, что обладает всеми правами на размещаемые материалы и их использование не нарушает права третьих лиц.
- 10.5.** Любое использование товарных знаков, логотипов и фирменного наименования Продавца без его письменного согласия запрещено.
- 10.6.** Покупатель несёт полную ответственность в случае нарушения прав третьих лиц (в том числе авторских, смежных, на товарный знак) при размещении материалов на Сайте.
- 10.7.** Покупатель не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта Продавца. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью либо частично, запрещено без согласования с Продавцом.

- 10.8.** Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Продавца, обязуется не размещать на страницах Сайта и не направлять через Сайт любые материалы следующего характера:
- 10.8.1.** нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц,
  - 10.8.2.** нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
  - 10.8.3.** нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
  - 10.8.4.** способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
  - 10.8.5.** материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства, рекламу каких-либо Товаров, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых Товаров в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.
  - 10.8.6.** Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт, обязуется не загружать, не размещать или иным образом не использовать на страницах Сайта какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Сайта Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

## **11. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11.1. Продавец обязуется:**

- 11.1.1.** Принимать Заказы и обеспечивать их обработку в соответствии с настоящим Договором;
- 11.1.2.** Доставить по адресу, указанному в заказе на Товары, а также необходимые принадлежности, в количестве и ассортименте, согласованном с Покупателем;
- 11.1.3.** Информировать Покупателя об изменении статуса Заказа (подтверждение, сборка, передача перевозчику, доставка) с использованием указанных Покупателем контактных данных (SMS, сообщения в мессенджерах (MAX и др.) и e-mail).
- 11.1.4.** Передавать Покупателю вместе с Товаром все необходимые сопроводительные документы, товарную накладную (или УПД для юридических лиц) и письменную памятку о порядке и сроках возврата товара.
- 11.1.5.** Хранить информацию о Заказе (состав, цена, даты) в течении 3 лет для разрешения возможных споров.

- 11.1.6. Исполнять указания Покупателя о порядке оказания услуг по настоящему Договору, согласованные сторонами;
- 11.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.1.8. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых услуг.

#### **11.2. Продавец вправе:**

- 11.2.1. Привлекать к оказанию услуг Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание услуг;
- 11.2.2. Отказаться от передачи Товаров в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору;
- 11.2.3. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам;
- 11.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неисполнения Покупателем обязанностей, предусмотренных пунктом 7.2. (о своевременной оплате Товара);
- 11.2.5. Передать свои полномочия в части исполнения настоящего Договора третьим лицам без предварительного уведомления самого Покупателя и согласования с последним этого действия.

#### **11.3. Покупатель обязуется:**

- 11.3.1. Своевременно и в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать Товары;
- 11.3.2. При получении Товара проверить целостность упаковки, количество мест, внешний вид товара, комплектность, и при обнаружении повреждений – отказаться от подписания накладной и составить акт с представителем перевозчика;
- 11.3.3. Не использовать Товар (в том числе не разрезать ткань, не стирать, не подвергать иной обработке) до момента предъявления претензий к его количеству, качеству или комплектности, в противном случае риск не обнаружения недостатков ложится на Покупателя;
- 11.3.4. Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации и ухода за Товаром, указанные в инструкции, технической документации или на Сайте Продавца. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем указанных правил ухода или хранения.
- 11.3.5. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре, возникающие в процессе оказания услуг и предоставлять достоверную информацию о себе и адресе доставки.

#### **11.4. Покупатель вправе:**

- 11.4.1. Получать Товар в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 11.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Сайта Продавца и оказываемых им услугах;

- 11.4.3.** Покупатель вправе направлять Продавцу свое мнение, предложения и рекомендации;
- 11.4.4.** В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Продавца.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 12.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 12.2.** В случае нарушения согласованного срока передачи Товара, Продавец уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1% от стоимости не переданного вовремя Товара за каждый день просрочки, но не более 100% стоимости такого Товара.
- 12.3.** Если из-за неверно указанного адреса, телефона или отсутствия Покупателя по адресу доставка не состоялась, все риски и расходы на повторную доставку несёт Покупатель. При повторной доставке оплата производится по действующим тарифам Продавца.
- 12.4.** Ответственность Продавца перед Покупателем, являющимся физическим лицом, приобретающим Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, регулируется нормами Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей». В случаях, когда обязательные нормы законодательства РФ о защите прав потребителей предусматривают иное, условия настоящего Договора об ограничении ответственности Продавца не применяются, а ответственность наступает в соответствии с законом.
- Общая совокупная ответственность Продавца по любому требованию Покупателя, являющегося юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем (включая требования о возмещении убытков, выплате неустойки/штрафа/пени), связанному с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора, ограничена реальным ущербом и не может превышать стоимости Товаров по конкретному Заказу, за исключением умышленного нарушения обязательств Продавцом.
- 12.5.** Продавец не отвечает за ущерб, причинённый вследствие ненадлежащего использования Товара Покупателем, а также за недостатки, возникшие после передачи Товара Покупателю в результате нарушения правил хранения, стирки, глажки или иной обработки.
- 12.6.** Продавец не несёт ответственности за действия/бездействия третьих лиц, не привлечённых Продавцом (например, за задержки почтовой службы, кроме случаев, когда перевозчик выбран Продавцом).
- 12.7.** Продавец несёт ответственность перед Покупателем исключительно за реальный ущерб, документально подтвержденного Покупателем, возникший в результате прямого нарушения Продавцом своих обязательств по Договору.
- 12.8.** Продавец не несёт ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет.

**12.9.**Продавец не несет ответственности за ущерб, возникший у Покупателя или третьих лиц в результате использования Товара не по назначению, нарушения Покупателем инструкций, требований сотрудников Продавца или ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору.

**12.10.** Осуществляя оплату Товара, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями Договора. Стороны установили, что Продавец несет ответственность за реальный ущерб, возникший у Покупателя в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, в пределах суммы, оплаченной Покупателем. Продавец не возмещает Покупателю упущенную выгоду или косвенные убытки, за исключением случаев, прямо установленных законодательством РФ. Данное ограничение действует в течение срока действия Договора и после его прекращения.

**12.11.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных на Сайте Продавца, если надлежащая информация о правилах использования была доведена до Покупателя в полном объеме на Сайте Продавца.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**13.1.**Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

**13.2.**Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия Договора.

### **14. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**14.1.**Продавец является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

**14.2.**Цели, порядок и условия обработки персональных данных, а также категории субъектов персональных данных указаны в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

**14.3.**Действующая редакция Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Продавца постоянно доступна на странице Сайта по адресу: <https://www.textime.ru/privacy-policy/>.

### **15. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**15.1.**Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием действия

обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате наводнений, землетрясений, эпидемий, войн, военных действий, эмбарго, блокад и иных непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера при условии, что указанные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами обязательств по Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств, санкции за просрочку исполнения не начисляются.

**15.2.** В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более 6 (шесть) месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор без возмещения убытков.

**15.3.** Стороны обязуются немедленно письменно уведомлять друг друга о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы, выдаваемые Торгово-промышленной палатой по месту возникновения обстоятельств непреодолимой силы. При отсутствии своевременного уведомления сторона, виновная в полном или частичном неисполнении обязательств по Договору, теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

## **16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**16.1.** Стороны признают надлежащим обмен уведомлениями по электронной почте. Продавец направляет их на адрес Покупателя, указанный при заказе, способом указанным в п.6.4 настоящего Договора. Покупатель направляет уведомления на e-mail Продавца, указанный в разделе 17 настоящего Договора, с адреса, использованного при обращении.

**16.2.** Договор представляет собой полную договоренность между Продавцом и Покупателем. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в Договоре, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Продавца и Покупателя. В случае, если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к настоящему Договору противоречат условиям настоящего Договора, положения Договора будут преобладать.

**16.3.** При необходимости, Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящего Договора. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж ООО ТД «Текстайм» по адресу: 123290, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Хорошевский, туп. 1-й Магистральный, д. 5А, помещ. 5/5, по телефону: +7(495) 9808016 или по e-mail: info@textime.ru, email@textime.ru.

**16.4.** Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

**16.5.** Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения,

Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с действующим законодательством РФ.

**16.6.**Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на своем Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

#### **17. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Юридический/Почтовый адрес: 123290, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Хорошевский, туп. 1-й Магистральный, д. 5А, помещ. 5/5

ИНН / КПП 7714428980 /771401001

ОГРН 1187746642588

Расч/счет 40702810901300017693

в АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр/счет 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 31571392

Генеральный директор ООО ТД «Текстайм» \_\_\_\_\_ Ямщикова Оксана Леонидовна